

## Tillegg 1: Endringer, spørsmål og svar til konkurransen

Evt. endringer i konkurransegrunnlagets innhold vil markeres med rød skrift i de reviderte dokumentene.

| Ref. | Endring                                               | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dato besvart/endret |
|------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.1  | Endring. Ny versjon av Kravspesifikasjon – Vedlegg A. | <p>For å forenkle utfyllingen av kravspesifikasjonen (Vedlegg A) noe, er det nå en egen kolonne for hver av de tre aktuelle helikopterstørrelsene (Alt.1/Alt.2/Alt.3). Dette gjelder arkfanene «1. Krav til luftfartøy» og «3. Krav til medisinsk plattform». Se for øvrig ny tekst nederst i arkfane «Forklaring til kravspek.».</p> <p>Det presiseres at det skal fylles ut en besvarelse (Vedlegg A) for hvert enkelt tilbud (Tilbud 1-7).</p> <p>Den nye versjonen heter «Vedlegg A Kravspesifikasjon V2», og er den som skal benyttes ved tilbudsinnngivelse.</p> | 8. jan 2016         |

| Ref. | Spørsmål fra Tilbydere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Svar/endringer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dato besvart/endret |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.2  | I krav 5.4.5 vises det i andre setning til "reservehelikopter". Vi antar at det skal være "erstatningshelikopter" og ber for ordens skyld om at dette bekreftes.                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Det bekreftes at det skal vises til «erstatningshelikopter», og ikke «reservehelikopter».</p> <p>Kravspesifikasjon Vedlegg A - Krav 5.4.5 endres til å lyde:</p> <p>"Krav til innleie av helikoptermateriell</p> <p>Tilbyder bes om å beskrive sitt beredskapsopplegg som sikrer tilgang på erstatningshelikopter. <b>Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg for erstatningshelikopter, og tilbudet vil bli evaluert på:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan luftfartøyet blir vurdert og akseptert av luftfartsmyndigheter og Tilbyder</li> <li>• Risikoanalyse for å identifisere forhold som kan ha betydning for sikkerhet, tekniske og operasjonelle risiko</li> <li>• Varsling og involvering av virksomhetsleder</li> <li>• Opplæring operativt, teknisk og medisinsk personell</li> <li>• Informasjon og kommunikasjon med Oppdragsgiver"</li> </ul> | 8. jan 2016         |
| 1.3  | For krav som er kontraktskrav (KK) og som det ikke er stilt krav om dokumentasjon (DOK) for, er disse å betrakte på tilsvarende måte som øvrige krav i avtaledokumentet eller som en form for spesifikasjonskrav? Forventes det her, i beskrivelseskolonnen, at det gis en beskrivelse av løsningen som vil tilfredsstille kravene, eller skal kravene bare bekreftes med "ja" og ev. avvik nedfelles i listen over forbehold? | Kontraktskrav (KK) uten krav til dokumentasjon (DOK) trenger ikke beskrives eller dokumenteres ved tilbudslevering utover en bekreftelse av om kravet oppfylles eller ikke (JA/NEI).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8. jan 2016         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.4 | <p>I kontrakten pkt. 15. vises det til at det er forbudt med underleverandører. Hvor langt strekker kretsen av underleverandører seg i denne sammenheng? Vi antar at det kun er meningen å omfatte leverandører som leverer tjenester direkte, og ikke leverandører som er i ulike støttefunksjoner (leverandører av lokaler, kartdata, simulator osv).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Avtalens punkt 15 sier blant annet: «Leverandøren kan ikke benytte seg av underleverandører for å utføre noen del av tjenesten uten Oppdragsgivers skriftlige godkjenning». Bruk av underleverandører i ulike støttefunksjoner (som leverandør av lokaler, kartdata, simulator osv.) trenger ikke Oppdragsgivers skriftlige godkjenning. Det anbefales å kontakte Oppdragsgiver i hvert enkelt tilfelle dersom det skulle være usikkerhet knyttet til dette.</p> | 8. jan 2016 |
| 1.5 | <p>Vi viser til konkurransegrunnlaget pkt. 1.3 der det står at det skal være "inntil" 4 reservehelikopter. I spesifikasjonen pkt. 5.4.2 heter det videre at reservehelikopteret "bør" ha samme kvalitet og kapasitet som vakthelikopteret. I pkt. 1.3.6 er "kapasitet" brukt om ulike helikopterstørrelser. Disse formuleringene indikerer fleksibilitet mht. antall og klasse. Samtidig er det i tabell pkt 1.10 vist til et fast antall reservehelikopter, fordelt på alternativ 1 og 2, og i prisskjemaet er det låst timer fordelt på fire reservehelikopter. Dette gjelder uavhengig av om det tildeles kontrakt til en eller to leverandører.</p> <p>Vi ber om at det klargjøres om det er krav om et fast antall reservehelikopter av en bestemt klasse, eller om dette er opp til leverandør å bestemme så lenge beredskapskravene møtes.</p> | <p>Det er krav om et fast antall reservehelikopter og av bestemte klasser (Alt.). Disse kravene er beskrevet for de aktuelle Tilbudene i tabellen i Konkurransegrunnlagets punkt 1.10. Av dette følger det at det ikke er opp til Tilbyder å bestemme antall og klasse for reservehelikopter.</p>                                                                                                                                                                   | 8. jan 2016 |
| 1.6 | <p>Vi viser til tabell 1 som viser antall flytimer som skal legges til grunn for prisevalueringen. Dette vil avvike fra faktisk flytimetall. Av kontrakten leser vi at, i tillegg til at oppdragsmengden kan øke over tid, kan det kreves utført oppdrag f.eks. for ekstra beredskap/øving og trening, samt oppdrag i Sverige og Finland iht. bilaterale avtaler.</p> <p>Kan det opplyses om det gjelder et øvre tak på flytimer prisene som oppgis i prisskjemaet skal være bindende for, ev. om det kan gis ulike priser ved ulike flytimevolum?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>De prisene som oppgis i prisskjemaet skal normalt være bindende for det faktisk utførte flytimevolum. Dersom Tilbyder ønsker å gi ulike priser ved ulike flytimevolum må dette beskrives som et forbehold til tilbudet.</p>                                                                                                                                                                                                                                      | 8. jan 2016 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.7  | Vi viser til krav 10.5. Er det tenkt at prosjektleder skal være i 100 % stilling uavhengig av hvor mange regioner som vinnes og/eller hvor man er etablert fra før?                                                                                                                                                                                                                        | Kravet om en prosjektleder i 100 % stilling (ref Vedlegg A Kravspesifikasjon punkt 10.5) er gjeldende uavhengig av antall regioner og/eller om man er etablert fra før i regionen(e).                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8. jan 2016 |
| 1.8  | Vi ber om at det klargjøres om, og i tilfelle på hvilken måte, opsjonen på heis i Tromsø, jf. konkurransegrunnlaget pkt. 1.14.1, vil bli evaluert og telle med i konkurransen. Dette gjelder både pris og ytelse.                                                                                                                                                                          | Tilbyders beskrivelse av Konkurransegrunnlagets punkt 1.14.1 Opsjon 1: Innfasing av heiskapasitet i Tromsø vil ikke bli evaluert. Dersom det tilbys opsjon vil denne være grunnlag for senere potensiell anskaffelse av heiskapasitet i Tromsø.                                                                                                                                                                                                                             | 8. jan 2016 |
| 1.9  | Av avtalen pkt. 9.3 følger det at det er mulkt knyttet til avvik fra fremdriftsplanen. Av kravspesifikasjonen 10.1.4 følger det samtidig at "alle aktiviteter" skal beskrives. Vi ber om en klargjøring av at det med avvik i avtalens punkt 9.3s forstand tenkes på de kontraktsfestede milepælene og ikke alle aktiviteter som leverandørene ut over dette beskriver i fremdriftsplanen. | Avtalens punkt 9.3 må ses i sammenheng med Kravspesifikasjon Vedlegg A punkt 10.1.3 og 10.1.4.<br><br>Med avvik i Avtalens punkt 9.3 menes primært de kontraktsfestede milepælene, og ikke alle detaljerte aktiviteter som Tilbyder beskriver i sitt tilbud. Det understrekes også at ordlyden i Avtalens punkt 9.3 sier at Oppdragsgiver «kan kreve dagmulkt..». I dette ligger det at det vil bli utvist skjønn ved vurdering av avvikets betydning for fremdriftsplanen. | 8. jan 2016 |
| 1.10 | I omtalen av pris vises det til at den forholdsmessige metoden vil benyttes. Gjelder det samme for ytelse også i andre tilfeller enn der det er uttrykkelig sagt som i 1.9.3.2?                                                                                                                                                                                                            | Evaluerings av kvalitetskrav (EV-krav) i Vedlegg A Kravspesifikasjon vil bli utført i tråd med oppgitt beskrivelse under hvert punkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8. jan 2016 |
| 1.11 | Med referanse til krav 7.1.13, er det nyansettelser av operativt personell (pilot og HCM/redningsmann) som kravet gjelder eller gjelder dette flere personellkategorier?                                                                                                                                                                                                                   | Kravet i Vedlegg A – Kravspesifikasjon punkt 7.1.13 gjelder både operativt og teknisk personell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8. jan 2016 |
| 1.12 | Med referanse til krav 7.1.14, er det nyansettelser av operativt personell (pilot og HCM/redningsmann) som skal gjennomføre psykologisk vurdering, som en del av seleksjonsgrunnlaget, eller gjelder dette flere personellkategorier?                                                                                                                                                      | Kravet i Vedlegg A – Kravspesifikasjon punkt 7.1.14 gjelder kun operativt personell (pilot og HEMS Crew Technical Crew Member).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8. jan 2016 |

|      |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.13 | Med referanse til krav 7.2.13 ber vi om en avklaring på om sertifiseringsordningen for personell gjelder både HCM og piloter?                                                                         | Kravet i Vedlegg A – Kravspesifikasjon punkt 7.2.13 gjelder bare for HEMS Technical Crew Member.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8. jan 2016 |
| 1.14 | Det vises til avtalens pkt. 11. Medfører det en riktig forståelse at oppdragsgiver uten noen bestemt grunn på hvilket som helst tidspunkt og med den tid oppdragsgiver bestemmer, kan si opp avtalen? | Som det fremgår av Avtalens punkt 11.1 skal en eventuell slik oppsigelse begrunnes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8. jan 2016 |
| 1.15 | Vi ber om klargjøring av om kravet som er oppstilt i konkurransegrunnlaget 1.3 om at en operatør skal ha en (1) besetning i bakvakt også gjelder dersom alle baser tildeles en leverandør.            | Kravet om bakvakt er beskrevet i Vedlegg A Kravspesifikasjon punkt 5.2.10 og 5.2.11. Tilbyder må dimensjonere sin tilbudte løsning slik at den etablerte bakvakten kan dekke et behov uansett på hvilken av basene behovet oppstår. Dette innebærer at dersom alle baser tildeles en Tilbyder så må det være personell i bakvakt til å bemanne både Alt.1, Alt.2 og Alt. 3 helikopter. | 8. jan 2016 |